



BIULETYN INFORMACJI PUBLICZNEJ WOJEWÓDZKIEGO INSPEKTORATU INSPEKCJI HANDLOWEJ W OPOLU

[Start](#) > [Usługi dla osób mających trudności w komunikowaniu się](#) > **Usługi dla osób mających trudności w komunikowaniu się**

Usługa dla osób mających trudności w komunikowaniu się

Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Opolu, zgodnie z zapisami ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2011r. Nr 209, poz. 1243 z późn. zm.), zapewnia obsługę osobom mającym trwałe lub okresowe trudności w komunikowaniu się, zwanych dalej „osobami uprawnionymi”. Osoby uprawnione mogą korzystać z następujących uprawnień:

1. z pomocy osoby „przybranej” w kontaktach z Urzędem,

Osobą przybraną może zostać osoba, która ukończyła 16 lat, została wybrana przez osobę uprawnioną w celu ułatwienia porozumienia z osobą uprawnioną i udzielenia jej pomocy w załatwieniu spraw w Urzędzie. Pracownicy Urzędu nie mogą wymagać od osoby przybranej przedstawienia dokumentów potwierdzających znajomość polskiego języka migowego (PJM), systemu językowo-migowego (SJM) lub sposobu komunikowania się osób głuchoniewidomych (SKOGN).

Przetwarzanie informacji i danych w czasie korzystania przez osobę uprawnioną z pomocy osoby przybranej odbywa się w celu zapewnienia jej komunikowania się z pracownikami Urzędu.

2. z pomocy wybranego tłumacza: polskiego języka migowego (PJM), systemu języka migowego (SJM) i sposobu komunikowania się osób głuchoniemych (SKOGN),

Świadczenie usług tłumacza jest bezpłatne dla osoby uprawnionej, będącej osobą niepełnosprawną w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz.U. z 2011 r. Nr 127, poz. 721, z późn. zm.).

Osoba uprawniona jest zobowiązana zgłosić w Urzędzie chęć skorzystania ze świadczenia, ze wskazaniem wybranej metody komunikowania się, co najmniej na 3 dni robocze przed tym zdarzeniem, z wyłączeniem sytuacji nagłych.

W przypadku braku możliwości realizacji świadczenia, Urząd zawiadamia o tym osobę uprawnioną wraz z uzasadnieniem, wyznaczając możliwy termin realizacji świadczenia lub wskazując inną formę realizacji uprawnień określonych w ustawie o języku migowym i innych środkach komunikowania się.

Wojewoda Opolski prowadzi i udostępnia rejestr tłumaczy PJM, SJM i SKOGN świadczących usługi na obszarze województwa opolskiego.

Wpis do rejestru i korzystanie z rejestru są bezpłatne.

3. ze środków udostępnianych przez Urząd, tj.

- poczty tradycyjnej - adres Urzędu: ul. 1 Maja 1, 45-068 Opole
- faksu na numer 77 454 50 89
- poczty e-mail : sekretariat[at]opole[dot]wiih[dot]gov[dot]pl
- złożyć wniosek osobiście w Sekretariacie, pok. nr 26
- złożyć wniosek poprzez elektroniczną skrzynkę ePUAP, adres /WIIHOPOLE/skrytka lub /WIIHOPOLE/SkrytkaESP

4. z dokumentów udostępnianych przez Urząd niezbędnych do załatwienia sprawy

Wprowadził(a): Sierpiński Rafał
Opublikował(a): Sierpiński Rafał

Data publikacji: 2015-10-09 13:46:28
Ostatnio aktualizował(a): Kubiński Dariusz
Data ostatniej zmiany: 2016-09-27 12:11:21

Historia zmian artykułu:

2016-09-27 12:11:21 [Modyfikowano],
Wprowadził(a): Kubiński Dariusz, .
2016-04-07 11:41:52 [Modyfikowano],
Wprowadził(a): Kubiński Dariusz, .
2015-10-19 15:15:45 [Modyfikowano],
Wprowadził(a): Sierpiński Rafał, uzupełnienie

© Opolski Urząd Wojewódzki